

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Érdeklődő!

Személyes adatainak és privát szférájának védelme rendkívül fontos számunkra. Annak biztosítása érdekében, hogy Ön minden információval rendelkezik személyes adatainak gyűjtéséről és kezeléséről, kérjük olvassa el az alábbi tájékoztatót.

1. Adatkezelő

A **GSP Global Szervíz Partner Kft.** mint Adatkezelő (2220 Vecsés, Lőrinci út 61.; képviseli: András Bence Miklós cégvezető, elérhetőségek: e-mail: info@gsp-logistics.com, weblap: gsp-logistics.com, továbbiakban: **GSP/Adatkezelő**) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 14. §-a, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) 13-15. cikkei szerint tájékoztatja Önt, (a továbbiakban: Ön/Érintett), hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatainak szolgáltatása önkéntes, az Ön hozzájárulásán, azaz a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontján alapul.

2. Személyes adatok gyűjtése és kezelése

2.1. Kapcsolatfelvételi ablak

Ön a GSP-nek a weboldalán található kapcsolatfelvételi formulák használatával információkat küldhet, illetve felveheti a kapcsolatot a GSP-vel a formulán keresztül. A GSP tárolja és kezeli az Ön nevét, e-mail címét és telefonszámát, valamint az Ön által megadott egyéb személyes adatot, amelyet Ön a kapcsolatfelvételi formulában megad annak érdekében, hogy a GSP Önt az igényelt információval ellássa, a feltett kérdést megválaszolja, Önnel kapcsolatba lépjen. Az Ön által a formula kitöltésével megadott információkat az Ön által meghatározott célra fogjuk kezelni és tárolni. Az üzenet elküldésekor a megfelelő checkbox megjelölésével Ön hozzájárul adatai tárolásához és kezeléséhez. Személyes adatai tehát az Ön hozzájárulása és a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján, az Ön által közölt visszavonásig vagy a cél megvalósulásig kerülnek kezelésre.

Személyes adatát az Adatkezelő következő munkatársai ismerhetik meg: ügyvezető, kapcsolattartásért felelős személyes, pénzügyi- és adatvédelmi munkatársak, adatvédelmi tisztviselő, HR-munkatársak, értékesítéssel foglalkozó munkatársak.

Személyes adatai az alábbiaknak kerülhetnek továbbításra: hírlevél-szolgáltató, IT-support, marketingügynökség, tárhelyszolgáltató.

2.2. Hírlevél

Amennyiben feliratkozik hírlevelünkre, meg kell adnia e-mail címét. Hírlevél feliratkozás esetén rögzítjük továbbá azt az IP címét, amelyet a hírlevél feliratkozáskor használt. Ez az adat csupán hitelesítési célokat szolgál arra az esetre, ha adataival harmadik személyek részéről

visszaélés történne. Az Ön személyes adatát csupán hírlevél küldése céljából kezeljük. A hírlevél az Adatkezelőről tartalmaz információkat, így különösen termékeinkről, szolgáltatásainkról, rendezvényeinkről, illetve általános piaci információinkról. Az Ön e-mail címe szerverünkön addig kerül megőrzésre, ameddig Ön le nem iratkozik a hírlevélszolgáltatásról. A jelen tájékoztató 1. pontjában meghatározott csatornákon túl lehetősége van a hírlevélben megtalálható link segítségével is leiratkozni.

Az Ön személyes adatát az Adatkezelő alábbi munkavállalói ismerhetik meg: ügyvezető, hírlevél kiküldéséért felelős munkatársak, ügyfél-kapcsolattartásért felelős munkatársak, pénzügyi- és adatvédelmi munkatársak, adatvédelmi tisztviselő.

Az Ön adatai az alábbi személyeknek, szervezeteknek kerülhetnek továbbításra: IT-support, marketingügynökség, tárhelyszolgáltató.

2.3. Böngészés a gsp-logistics.com weboldalon, sütik használata, google analytics

A gsp-logistics.com weboldal „sütiket” (cookies) használ, amelyek az internetes jelenlét felhasználóbaráttá, hatékonyá és biztonságossá tételét hivatottak segíteni – például a weboldalon történő navigáció felgyorsítását. Ezen túlmenően a sütik lehetővé teszik számunkra, hogy mérjük, bizonyos oldalakat milyen gyakran látogatnak, illetve, hogy a látogatók hogyan navigálnak az oldalakon. A sütik is szöveg fájlok, amely az Ön számítógépén kerülnek tárolásra. A sütik tehát címkeként működnek, amelyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a weboldal látogatása során a böngésző a merevlemezre korábban elmentett cookie-t visszaküldi, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak, azonban ez közvetett személyes adatnak minősül.

Kérjük vegye figyelembe, hogy néhány ezekből a sütikből a mi szerverünkről kerül átmásolásra az Ön számítógépére, azonban a legtöbb esetben ezek „időleges sütik”. Az „időleges sütik” annyiban különbözöek, hogy a böngészés végeztével törlésre kerülnek számítógépe hard drive-járól. „Állandó sütik” azonban ottmaradnak az Ön számítógépén és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük az Ön számítógépét a soron következő weboldal-látogatáskor.

A „sütiket” a tárolt információk alapján az alábbi felosztásban alkalmazza a weboldal:

- *Szükséges cookie-k:* Ezek a sütik feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználó az adott oldalon navigálni tudjon, valamint, hogy az adott online szolgáltatás bizonyos alapvető funkciói működni tudjanak (pl. keresés, tartalmak olvasása, vásárlás stb.).
- *Statisztikai cookie-k:* A statisztikai sütik segítségével lehet optimalizálni az online szolgáltatások teljesítményét, illetve növelni a felhasználói élményt, mivel ezek a sütik általában anonim statisztikai adatgyűjtő rendszerek által használt típusok, mely gyűjtött adatok feldolgozásakor a szolgáltató látja, melyek azok a funkciók, amelyek javításra, gyorsításra szorulnak.

- *Marketing cookie-k:* A marketing sütik segítségével mélyebb szinten tudjuk elemezni a látogatók adott weboldalon töltött tevékenységét, ezáltal akár személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítésére is lehetőség van.

Természetesen Ön bármikor megakadályozhatja a sütik használatát, amennyiben böngészője megengedi a beállítások megváltoztatását. Azonban ez a lépése a weboldalunk használatának és bizonyos kényelmi funkcióinak korlátozottságával járhat.

A gsp-logistics.com weboldal Google Analytics-et használ, amely a Google Inc. web elemző szolgáltatása. A Google Analytics szintén használ sütiket, olyan szöveges fájlokat, amelyek eltárolásra kerülnek az Ön számítógépén és amelyek az Ön weboldal használatának elemzését teszik lehetővé. A süti által az Ön weboldal használatáról generált információ (beleértve az Ön IP-címét is) a Google szerverére kerül továbbításra az Amerikai Egyesült Államokba és ott kerül tárolásra is. Az Európai Bizottság – a GDPR. cikke értelmében – elismerte az Amerikai Egyesült Államokat, mint a megfelelő védelmi szintet nyújtó harmadik államot az adattovábbítás tekintetében. A Google felhasználja tehát ezt az információt arra, hogy értékelje az Ön weboldal használatát annak érdekében, hogy a weboldal szolgáltatóknak a weboldal aktivitásokról jelentéseket készítsen továbbá más szolgáltatásokat nyújtson az internet és a weboldal használatával kapcsolatban. A Google továbbítja ezeket az információkat harmadik személyek részére, amennyiben ezt jogszabály megkívánja vagy ha harmadik személyek kezelik/dolgozzák fel az adatokat a Google nevében. A Google semmilyen körülmények között nem kapcsolja össze az Ön IP-címét más a Google-ből származó adattal.

Ön megakadályozhatja a sütik alkalmazását böngészője megfelelő beállításával, azonban, tájékoztatjuk arról, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja a weboldal valamennyi funkcióját használni a jövőben. A gsp-logistics.com weboldal használatával Ön megadja hozzájárulását a GSP és a Google által Önről gyűjtött adatok fent kifejtett formában és célokból történő kezeléséhez. Ön bármikor a jövőre nézően visszavonhatja hozzájárulását adatai gyűjtéséhez, kezeléséhez és tárolásához. Ön ettől eltérően azt is választhatja, hogy telepíti a Google Analytics deaktiváló kiegészítést (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>), amennyiben ez az Ön böngészőjében elérhető.

Kérjük vegye figyelembe, hogy ez a weboldal a Google Analytics-ot az IP anonimizáló kiterjesztéssel alkalmazza, amely azt jelenti, hogy az IP címeket csak rövidített formában használjuk annak megakadályozása érdekében, hogy azokat közvetlenül az adott személyhez lehessen kapcsolni.

A Adatkezelő által a sütikkel kapcsolatos adatok, amennyiben Ön ezeket megadja: IP cím, böngészési előzmény a gsp-logistics.com weboldalon.

Az Ön sütikben tárolt adatait az Adatkezelő következő munkatársai ismerhetik meg: ügyvezető, weblap admin, adatvédelemért felelős munkatársak, adatvédelmi tisztviselő.

Az Ön sütikben tárolt adatait a következő személyeknek vagy szervezeteknek továbbítjuk: Google és a Google partnerei a Google Analytics szolgáltatással kapcsolatban, IT-support, marketingügynökség, tárhelyszolgáltató.

2.4. Customer portal

Ön a GSP weboldalán található Customer Portal használatával információkat szerezhet a GSP által az Ön részére nyújtandó szolgáltatások aktuális helyzetéről, várható teljesítéséről, árukészlet-nyilvántartásáról. A GSP tárolja és kezeli az Ön e-mail címét, amelyet a regisztráció során megadott annak érdekében, hogy a GSP az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos információkkal Önt ellássa. Az Ön által a regisztráció során megadott adatokat az Ön által meghatározott célra fogjuk kezelni és tárolni. A regisztrálással Ön hozzájárult adatai tárolásához és kezeléséhez. Személyes adatait tehát hozzájárulása alapján, annak visszavonásáig kezeljük, vagy addig, ameddig az adatkezelés célja megvalósult.

Személyes adatát az Adatkezelő következő munkatársai ismerhetik meg: ügyvezető, kapcsolattartásért felelős személyes, pénzügyi- és adatvédelmi munkatársak, adatvédelmi tisztviselő.

Személyes adatai az alábbiaknak kerülhetnek továbbításra: hírlevél-szolgáltató, IT-support, marketingügynökség, tárhelyszolgáltató.

3. Az adatkezelés időtartama, hozzájárulás visszavonása

Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az elérendő cél teljesítéséig tart (pl. kérdés megválaszolása, információ megadása kapcsolatfelvételi formula használata esetén). Az Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, azonban a hozzájárulás visszavonásával az Érintett személyes adatainak kezelését az Adatkezelő leállítja, továbbá törli azokat az adatbázisból.

Hozzájárulását az Érintett írásban, az Adatkezelő lenti elérhetőségeinek bármelyikén keresztül történő bejelentéssel vonhatja vissza. Az Érintett a személyes adatainak módosítását, helyesbítését is ugyanezen módokon kezdeményezheti, illetve intézheti. A jogszabályok időközbeni változása esetén, illetve amennyiben annak feltételei fennállnak, az Adatkezelő törli az Érintett azon személyes adatait, amelyek a továbbiakban nem szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban az Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg az Adatkezelő által kért adatait, vagy amennyiben azok törlését kéri, úgy az Adatkezelő a továbbiakban nem tud eleget tenni az adott adatkezelési célnak, amelynek eléréséhez az adott adat szükséges.

4. Az Érintett jogai

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a GDPR III. fejezete szerint joga van:

- **tájékoztatás** kéréséhez az Adatkezelőtől személyes adatai kezeléséről,
- személyes adataihoz való **hozzáférés** kéréséhez (pl. tájékoztatás folyamatban lévő adatkezelésről és annak részleteiről, az adatkezelés a céljáról, adatkategoróriákról, esetleges címzettekről, tárolás időtartamáról),

- adatai **helyesbítésének** a kéréséhez (pl. pontatlan adatok helyesbítése, vagy hiányzó adatok pótlása),
- adatai **törlésének** a kéréséhez (pl. hozzájárulás visszavonása esetén),
- adatai **zárolásának** a kéréséhez,
- kérni adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének **megszüntetését**,
- továbbá **tiltakozni** a személyes adatainak kezelése ellen (pl. jogos érdeken alapuló adatkezelés, így különösen profilalkotás során).

Az Érintett jogosult arra, hogy elektronikusan kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Az Érintett továbbá tájékoztatást kérhet az esetleges adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Tájékoztatást kérhet **adattvédelmi incidens** esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről; amennyiben az incidens magas kockázattal jár az Érintett jogaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni az Érintettet az incidensről a GDPR 34. cikke alapján.

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Érintettet megilletik a vonatkozó jogszabályokban biztosított **jogorvoslati lehetőségek**, így különösen bíróság előtt érvényesítheti jogait és a jogszabályok szerint az Érintettet esetlegesen megillető kártérítést és sérelemdíjat.

5. Panaszétel a felügyeleti hatóságnál

Amennyiben az Érintettnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie az Adatkezelővel, vagy egyébként az Érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a **Nemzeti Adattvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9, tel.: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni.

6. Bírói út

A GDPR VIII. fejezete alapján Önt megilleti a bírósági jogorvoslathoz való jog. Önnek az alábbi esetekben van lehetősége bírósághoz fordulni:

- a felügyeleti hatóság rá vonatkozó kötelező erejű döntésével szemben
- amennyiben a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal
- amennyiben a felügyeleti hatóság a panasszal kapcsolatos eljárás fejleményéről vagy eredményéről 3 hónapon belül nem ad tájékoztatást.
- amennyiben a GSP megsérti az Érintett GDPR-ban foglalt jogait az adatfeldolgozás keretében

Az Adatkezelő e-mail címe: info@gsp-logistics.com

Az Adatkezelő levelezési cím: 2220 Vecsés, Lőrinci út 61.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a jelen tájékoztatóban említett adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Certum Consulting Kft., 2000 Szentendre, Széchenyi István tér 18. II. em. 8.
- WellYou Kft., 1095 Budapest Soroksári út 48., 11. épület. IV/9.